Bedrijfsprofiel

Firma Xwift BVBA, Kruishoutem

Voornaamste activiteiten Xwift specialiseert zich in sneltransport binnen de Europese Unie, en dit in alle maten en gewichten.

Implementatie GTV Implementatie van een lokalisatie- en dispatchsysteem voor een vloot bestel- en vrachtwagens die gans Europa doorkruisen. Naast optimale planning zorgt dit systeem tevens voor een extra beveiligingsfactor.

Xwift Expressdienst

> **“ Sinds de installatie van GTV is het beheer van onze logistiek een ware verademing geworden ”**

Afweging van parameters

Als jonge transportonderneming hebben we ervoor gekozen om mee te zijn met de verwachtingen van deze tijd. Een gedegen track & trace systeem hoort daar simpelweg bij.

Na verschillende partners grondig met elkaar te vergelijken op een aantal belangrijke onafhankelijke parameters zoals ondersteuning en dienst-na-verkoop en leek de samenwerking met GTV ons de correcte keuze. Het was even afwegen omwille van de initiële startinvestering in hardware, maar het blijkt achteraf een enorme return te bieden.

Toegenomen efficiëntie

Onze efficiëntie is enorm toegenomen, dit zowel op vlak van kostprijs als naar klantenservice. Logistiek is het een verademing geworden voor onze dispatchers en chauffeurs! Bij veel bedrijven is de verkoopafdeling vlot bereikbaar maar de technische dienst heel wat moeilijker. De helpdesk van GTV is in geval van technische problemen zeer vlot bereikbaar. GTV geeft een uiterst correcte en snelle service, iets wat voor ons als express-transporteur cruciaal is.

Iedere producttak binnen GTV heeft zijn eigen medewerkers en specialisatie. Dat maakt het voor ons als klant erg handig, en vooral tijdbesparend om met GTV samen te werken.

Meer dan hardware alleen

Door de snelle groei van ons bedrijf lijkt het ons evident om verder te bouwen op de huidige samenwerking met GTV Harelbeke en haar commerciële en technische dienst en dit voor meer dan hardware alleen.

Toekomst

GTV voorziet nu reeds ons bedrijf in alles wat telefonie en track en trace betreft. Er zijn nu reeds meer dan 35 voertuigen van een track & trace systeem voorzien, en wat ons bedrijf betreft zullen er nog vele volgen in de toekomst!